



**RESULTADOS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2016  
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
(INDAP)**

## PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CDC INDAP AÑO 2016

<b>TOTAL GENERAL DE EQUIPOS DE TRABAJO CDC INDAP</b>	
<b>Total Equipos de trabajo año 2016</b>	<b>Total de Personas Equipo de trabajo año 2016</b>
<b>103 equipos de trabajo</b>	<b>1.518 personas</b>

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2016	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo	% de Cumplimiento Global de Metas por Equipo	% Incremento por desempeño Colectivo <sup>1</sup>
1	<b>Dirección Regional Tarapacá</b>	17	10	100,0	8%
2	<b>Dirección Regional Antofagasta</b>	16	10	100,0	8%
3	<b>Dirección Regional y Agencia de Área Copiapó</b>	13	10	96,7	8%
4	Agencia de Área Vallenar	9	10	90,0	8%
5	<b>Dirección Regional Coquimbo</b>	40	10	100,0	8%
6	Agencia de Área La Serena - Vicuña	10	9	100,0	8%
7	Agencia de Área Combarbalá	5	10	98,5	8%
8	Agencia de Área Ovalle	12	9	97,7	8%
9	Agencia de Área Illapel	12	9	99,9	8%
10	<b>Dirección Regional Valparaíso y Agencia de Área Petorca</b>	38	8	99,9	8%
11	Agencias de Áreas Casablanca e Isla de Pascua	6	10	96,7	8%
12	Agencias de Área San Antonio	5	9	100,0	8%
13	Agencia de Área La Ligua	7	10	96,9	8%
14	Agencia de Área San Felipe - Los Andes	9	10	100,0	8%
15	Agencia de Área La Calera	5	10	99,4	8%
16	Agencia de Área Quillota	6	10	100,0	8%
17	Agencia de Área Limache	8	9	99,0	8%
18	<b>Dirección Regional Libertador Bdo. O'Higgins</b>	39	9	100,0	8%

<sup>1</sup> No incluye el porcentaje de excedente, porque no correspondió su aplicación el año 2016.

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2016	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo	% de Cumplimiento Global de Metas por Equipo	% Incremento por desempeño Colectivo <sup>1</sup>
19	Agencias de Áreas Doñihue	5	8	99,4	8%
20	Agencias de Áreas Rancagua	7	8	100,0	8%
21	Agencia de Área Rengo	7	8	100,0	8%
22	Agencia de Área San Vicente T. T.	10	8	100,0	8%
23	Agencia de Área Las Cabras	7	8	97,5	8%
24	Agencia de Área San Fernando	9	8	100,0	8%
25	Agencia de Área Santa Cruz	10	8	100,0	8%
26	Agencia de Área Lolol	6	8	100,0	8%
27	Agencia de Área Marchigüe	9	8	100,0	8%
28	Agencia de Área Litueche	5	8	100,0	8%
29	<b>Dirección Regional de El Maule y Agencias de Áreas Curepto y Constitución</b>	57	9	100,0	8%
30	Agencia de Área Curicó	11	8	100,0	8%
31	Agencia de Área Licantén	6	8	100,0	8%
32	Agencia de Área Talca	13	8	98,7	8%
33	Agencia de Área San Clemente	8	8	99,4	8%
34	Agencia de Área San Javier	9	8	100,0	8%
35	Agencia de Área Linares	13	8	100,0	8%
36	Agencia de Área Parral	10	9	100,0	8%
37	Agencia de Área Longaví	7	8	100,0	8%
38	Agencia de Área Cauquenes	9	8	100,0	8%
39	<b>Dirección Regional Bío Bío</b>	49	9	99,7	8%
40	Agencia de Área Arauco	5	9	98,2	8%
41	Agencia de Área Bulnes	7	10	100,0	8%
42	Agencia de Área Cañete - Tirúa	12	9	99,9	8%
43	Agencia de Área Chillán	19	9	100,0	8%
44	Agencia de Área Coelemu	7	9	98,3	8%

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2016	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo	% de Cumplimiento Global de Metas por Equipo	% Incremento por desempeño Colectivo <sup>1</sup>
45	Agencia de Área Concepción	8	9	100,0	8%
46	Agencia de Área El Carmen	9	8	100,0	8%
47	Agencia de Área Los Ángeles	11	10	99,8	8%
48	Agencia de Área Quirihue	6	9	100,0	8%
49	Agencia de Área San Carlos	8	9	100,0	8%
50	Agencia de Área Santa Bárbara Alto Bío Bío	9	9	100,0	8%
51	Agencia de Área Yumbel	9	9	100,0	8%
52	Agencia de Área Yungay	9	9	99,5	8%
53	<b>Dirección Regional La Araucanía</b>	59	10	99,9	8%
54	Agencia de Área Temuco	8	10	98,4	8%
55	Agencias de Área Vilcún	5	10	99,5	8%
56	Agencia de Área Cunco	5	10	100,0	8%
57	Agencia de Área Nueva Imperial	10	10	99,9	8%
58	Agencia de Área Teodoro Schmidt y Oficina Hualpín	8	10	99,5	8%
59	Agencia de Área Carahue	6	10	99,7	8%
60	Agencia de Área Puerto Saavedra	7	10	99,9	8%
61	Agencia de Área Toltén	6	10	100,0	8%
62	Agencia de Área Pitrufquén	11	10	99,0	8%
63	Agencia de Área Loncoche	7	10	99,6	8%
64	Agencia de Área Villarrica	6	10	100,0	8%
65	Agencia de Área Pucón	6	10	99,6	8%
66	Agencias de Área Lautaro	9	10	98,4	8%
67	Oficina Galvarino	5	10	100,0	8%
68	Agencia de Área Victoria	7	10	100,0	8%
69	Agencia de Área Curacautín	5	10	99,0	8%
70	Agencias de Área Lonquimay	7	10	98,4	8%

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2016	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo	% de Cumplimiento Global de Metas por Equipo	% Incremento por desempeño Colectivo¹
71	Agencia de Área Traiguén	7	10	99,6	8%
72	Agencia de Área Angol	7	10	100,0	8%
73	Agencia de Área Collipulli	8	10	98,9	8%
74	Agencia de Área Purén	6	10	98,3	8%
75	Agencia de Área Padre las Casas	9	10	99,9	8%
76	<b>Dirección Regional de los Lagos</b>	50	10	100,0	8%
77	Provincia de Osorno (Agencias de Áreas: Osorno y Purranque)	18	8	100,0	8%
78	Provincia de Chiloé (Agencias de Áreas: Ancud, Castro, Chonchi, Quemchi, Quinchao y Quellón)	46	8	99,9	8%
79	Provincia de Palena (Agencia de Área Chaitén y Futaleufú)	8	8	100,0	8%
80	Provincia de Llanquihue (Agencias de Áreas: Puerto Montt, Los Muermos, Maullín, Calbuco y Fresia)	43	9	100,0	8%
81	<b>Dirección Regional Aysén</b>	28	9	100,0	8%
82	Agencias de áreas Chile Chico y Puerto Ibáñez	8	8	100,0	8%
83	Agencia de Área Coyhaique	10	8	100,0	8%
84	Área Norte (La Junta - Puerto Aysén)	9	8	100,0	8%
85	Agencia de Área Cochrane	6	8	97,5	8%
86	<b>Dirección Regional Magallanes y Antártica Chilena</b>	27	10	100,0	8%
87	<b>Dirección Regional Metropolitana</b>	37	10	97,6	8%
88	Agencia de Área Melipilla	12	10	97,1	8%
89	Agencia de Área Norte	10	10	96,1	8%
90	Agencia de Área San Bernardo	7	9	98,7	8%
91	Agencia de Área Talagante	6	9	98,8	8%
92	<b>Región de los Ríos</b>	89	9	100,0	8%
93	<b>Dirección Regional Arica - Parinacota</b>	23	9	100,0	8%
94	Dirección Nacional y Subdirección Nacional	11	8	99,9	8%
95	División Fiscalía	12	8	99,9	8%
96	División de Comunicaciones Corporativas	15	9	99,9	8%

<b>N°</b>	<b>Identificación Equipo de Trabajo 2016</b>	<b>N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo</b>	<b>N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo</b>	<b>% de Cumplimiento Global de Metas por Equipo</b>	<b>% Incremento por desempeño Colectivo<sup>1</sup></b>
97	División de Auditoría Interna	13	9	99,9	8%
98	División Gestión Estratégica	23	9	99,9	8%
99	División de Asistencia Financiera	18	9	99,9	8%
100	División Fomento	28	9	99,9	8%
101	División de Administración y Finanzas	54	9	99,9	8%
102	División Personas	37	10	99,9	8%
103	División de Sistemas	12	8	99,9	8%
<b>Total INDAP: 103 equipos de trabajo</b>		<b>1.518</b>	-		-

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN TARAPACÁ  
DIRECCIÓN REGIONAL TARAPACÁ – AGENCIA DE ÁREAS POZO ALMONTE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HUERTA CIRANO RICARDO PATRICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	93,8%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	4,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	( 1.050 Usuarios / 1.050 Usuarios)	100%	( 1.050 Usuarios / 1.050 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	5 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	36%	No Aplica.	42%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)*100	%	100%	(330 Ha. / 330 Ha.)	103%	(339 Ha. / 330 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>9.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	92%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>10.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t ,respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(10 Ha. / 10 Ha.)	100%	(10 Ha. / 10 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA  
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA CALAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL ARAYA VILLARROEL JANNETTE ANGELICA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	90,3%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	6,0%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(727 Usuarios / 727 Usuarios)	100%	(730 Usuarios / 727 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	85,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(350 Usuarios / 350 Usuarios)	111%	(390 Usuarios / 350 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	58%	No Aplica.	61,2%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	52%	No Aplica.	56,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA y AGENCIA DE ÁREA COPIAPÓ  
REGIÓN DE ATACAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL GROS PEREZ LEONARDO FERNANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	92,4%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	17,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	95,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(892 Usuarios / 892 Usuarios)	896	(896 Usuarios / 892 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	91,7%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	5 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	83,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(144 Usuarios / 144 Usuarios)	144%	(208 Usuarios / 144 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	45,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	15%	No Aplica.	37,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VALLENAR  
REGIÓN DE ATACAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VARGAS SANTANDER ALEX PATRICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO 'DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS'
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No aplica	77,9%	No aplica	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	11,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	95,0%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(678 Usuarios / 678 Usuarios)	104%	(708 Usuarios / 678 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	95,3%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(117 Ha. / 117 Ha.)	115%	(135 Ha. / 117 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>8.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t. respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(20 Ha. / 20 Ha.)	120%	(24 Ha. / 20 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	15%	No Aplica.	36,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(200 Usuarios / 200 Usuarios)	74%	(147 Usuarios / 200 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	<b>Causa Externa:</b> Asumiendo el efecto de la emergencia por los aluviones generó un aumento de créditos de enlace de suelos degradados, para el retiro de lodo y escombros, lo que significó un aumento de créditos de corto plazo.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL PERALTA MORALES DIEGO FERNANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	55%	No Aplica.	75,4%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	11,0%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,2%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(3.219 Usuarios / 3.219 Usuarios)	101%	(3.243 Usuarios / 3.219 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	97,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	4 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	98,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(25 usuarios. / 25 usuarios)	104%	(26 usuarios. / 25 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	38,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t)* 100	%	100%	(133 Ha. / 133 Ha.)	102%	(136 Ha. / 133 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA SERENA  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE LIZANA FUENTES BEATRIZ ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	48%	No Aplica.	81,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	6,5%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,2%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(790 Usuarios / 790 Usuarios)	101%	(797 Usuarios / 790 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial para el riego tecnificado	(Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(9 usuarios. / 9 usuarios)	100%	(9 usuarios. / 9 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	40%	No Aplica.	44,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	30%	No Aplica.	38,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COMBARBALÁ  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ASTETE BELMAR ALVARO IVAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	35%	No Aplica.	83,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12%	No Aplica.	7,4%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(359 Usuarios / 359 Usuarios)	105%	(376 Usuarios / 359 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t) * 100	%	100%	(280 Ha. / 280 Ha.)	109%	(304,45 Ha. / 280 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	40%	No Aplica.	39,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t) * 100	%	100%	(16 usuarios. / 16 usuarios)	106%	(17 usuarios. / 16 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>10.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(33 Ha. / 33 Ha.)	87%	(29 Ha. / 33 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD OVALLE  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE           DIAZ DEL FIERRO FABIAN ALFREDO          

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	60%	No Aplica.	71,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	14,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,6%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.015 Usuarios / 1.015 Usuarios)	100%	(1.015 Usuarios / 1.015 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	5 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	34%	No Aplica.	35,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	29%	No Aplica.	27,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(100 Ha. / 100 Ha.)	107%	(107 Ha. / 100 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ILLAPEL  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALVAREZ ALARCON CHRISTIAN ORLANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	36%	No Aplica.	78,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	10,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.055 Usuarios / 1.055 Usuarios)	100%	(1.055 Usuarios / 1.055 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	94,2%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	6 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	32%	No Aplica.	38,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	25%	No Aplica.	34,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(170 Ha. / 170 Ha.)	112%	(191 Ha. / 170 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA PETORCA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HINRICHSSEN SARIEGO HELMUTH ARNOLDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	80,3%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	12,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(5.291 Usuarios / 5.291 Usuarios)	100%	(5.291 Usuarios / 5.291 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	98,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	80%	No Aplica.	94,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	36%	No Aplica.	39,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE VALPARAÍSO  
AGENCIAS DE AREAS CASABLANCA - ISLA DE PASCUA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MICHEL MANCILLA ADOLFO GERMAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	72,0%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en cartera vigente de créditos año t) / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	15,9%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(451 Usuarios / 451 Usuarios)	100%	(451 Usuarios / 451 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	96,0%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(74 Ha. / 74 Ha.)	114%	(84 Ha. / 74 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>8.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(15 Ha. / 15 Ha.)	100%	(15 Ha. / 15 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>9.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(110 Usuarios / 110 Usuarios)	99%	(109 Usuarios / 110 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>10.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	33%	No Aplica.	40,6%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN ANTONIO  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO ARELLANO ROBERTO MAURICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	87,4%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	3,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(450 Usuarios / 450 Usuarios)	100%	(450 Usuarios / 450 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- SIRSD -S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)*100	%	100%	(200 Ha. / 200 Ha.)	111%	(223 Ha. / 200 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>8.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(25 Ha. / 25 Ha.)	103%	(26 Ha. / 25 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	30%	No Aplica.	31,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA LIGUA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ZULETA VILLALOBOS ARIEL ROSENDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	80,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	17,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(849 Usuarios / 849 Usuarios)	100%	(849 Usuarios / 849 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,0%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(15 usuarios. / 15 usuarios)	107%	(16 usuarios. / 15 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>8.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(340 Ha. / 340 Ha.)	110%	(375 Ha. / 340 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	38%	No Aplica.	37,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	24%	No Aplica.	27,3%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FELIPE Y LOS ANDES  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE METAYER LOBOS MICHELLE MARISOL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	75%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	12%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	95%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(1.815 Usuarios / 1.815 Usuarios)	100%	(1.815 Usuarios / 1.815 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	95%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	7 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(35 Ha. / 35 Ha.)	100%	(35 Ha. / 35 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	35%	No Aplica.	35%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	20%	No Aplica.	20%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA CALERA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GONZALEZ FUENTES OMAR EULOGIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	78,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(415 Usuarios / 415 Usuarios)	100%	(415 Usuarios / 415 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(9 usuarios / 9 usuarios)	111%	(10 usuarios / 9 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	40%	No Aplica.	42,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	30%	No Aplica.	28,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUILLOTA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO VARGAS MARIA EUGENIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	92,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,5%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	97,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(587 Usuarios / 587 Usuarios)	100%	(587 Usuarios / 587 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>8.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(25 Ha. / 25 Ha.)	100%	(28 Ha. / 25 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	48%	No Aplica.	49,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	37%	No Aplica.	38,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LIMACHE  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE TORO SANTANA DANIEL ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	77,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	13,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,2%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(468 Usuarios / 468 Usuarios)	100%	(468 Usuarios / 468 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	98,4%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	39,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	27%	No Aplica.	34,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(215 Usuarios / 215 Usuarios)	101%	(218 Usuarios / 215 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRETOR REGIONAL VERGARA MONTENEGRO CARLOS FELIPE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,9%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(7.801 Usuarios / 7.801Usuarios)	100%	(7.816 Usuarios / 7.801Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	82,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de usuarias mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	13%	No Aplica.	22,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	40%	No Aplica.	42,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DOÑIHUE  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO CANALES SILVIA FRANCISCA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	82,6%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	11,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(780 Usuarios / 780 Usuarios)	100%	(779 Usuarios / 780 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	40,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	15%	No Aplica.	14,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD RANCAGUA  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VALDIVIA MONSALVE VICTORIA DEL CARMEN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	92,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.096 Usuarios / 1.096 Usuarios)	100%	(1.096 Usuarios / 1.096 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	30%	No Aplica.	44,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	20%	No Aplica.	38,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD RENGO  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GALLARDO MURGAM JOSE ABELARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	84,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	6,0%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,7%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(701 Usuarios / 701 Usuarios)	100%	(701 Usuarios / 701 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	20%	No Aplica.	24,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	9%	No Aplica.	15,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN VICENTE  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VIDAL VIDAL PATRICIO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	84,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	6,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,6%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(669 Usuarios / 669 Usuarios)	100%	(669 Usuarios / 669 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	25%	No Aplica.	39,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	15%	No Aplica.	19,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAS CABRAS  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE     NUÑEZ VARAS SERGIO CRISTIAN    

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	79,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	16,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,6%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(600 Usuarios / 600 Usuarios)	100%	(600 Usuarios / 600 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	40%	No Aplica.	57,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	14%	No Aplica.	19,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FERNANDO  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AMARO OSORIO ADRIANA LORENA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	79,8%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	10,9%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,2%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(986 Usuarios / 986 Usuarios)	100%	(986 Usuarios / 986 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	45%	No Aplica.	49,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(500 Usuarios / 500 Usuarios)	122%	(575 Usuarios / 500 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA CRUZ  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE URRA CARRASCO LUCIA ELIZABETH

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	85,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,9%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,2%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.000 Usuarios / 1.000 Usuarios)	100%	(1.001 Usuarios / 1.000 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	98,5%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	42%	No Aplica.	46,2%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(450 Usuarios / 450 Usuarios)	125%	(561 Usuarios / 450 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOLOL  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GONZALEZ CASTRO TIRSO ESTEBAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	88,6%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	3,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(714 Usuarios / 714 Usuarios)	100%	(713 Usuarios / 714 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	30%	No Aplica.	40%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	10%	No Aplica.	30%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MARCHIGUE  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MARAMBIO QUIROGA LUIS FELIPE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	92,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	4,9%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(860 Usuarios / 860 Usuarios)	100%	(860 Usuarios / 860 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	42,6%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	15%	No Aplica.	30,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LITUECHE  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE BASCUÑAN MARTINEZ DANIEL EDUARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	91,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	9,0%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(395 Usuarios / 395 Usuarios)	104%	(410 Usuarios / 395 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	25%	No Aplica.	30%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	10%	No Aplica.	19%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS DE CUREPTO Y CONSTITUCIÓN  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL IBARRA GONZALEZ JAIRO HERNAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	83,6%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(12.393 Usuarios / 12.393 Usuarios)	100%	(12.354 Usuarios / 12.393 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,6%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	85,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	43,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	16%	No Aplica.	27,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURICÓ  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CORREA MORALES MACARENA ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	85,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(2.060 Usuarios / 2.060 Usuarios)	100%	(2.060 Usuarios / 2.060 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	25%	No Aplica.	28,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	12%	No Aplica.	17,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LICANTÉN  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AHUMADA RAMOS XIMENA PAZ

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	70%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	9,0%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(936 Usuarios / 936 Usuarios)	108%	(1015 Usuarios / 936 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	98,7%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	40%	No Aplica.	48,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	20%	No Aplica.	27,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALCA  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE HERRERA LEIVA GINO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	78,4%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	12,9%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(2.103 Usuarios / 2.103 Usuarios)	100%	(1.096 Usuarios / 2.103 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	50%	No Aplica.	51,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	20%	No Aplica.	30,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CLEMENTE  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE NEIRA ARAYA EDECIO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	70%	No Aplica.	74,3%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	12,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	98,1%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(674 Usuarios / 674 Usuarios)	100%	(674 Usuarios / 674 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	65%	No Aplica.	71,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	20%	No Aplica.	28,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN JAVIER  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO VEGA MAURICIO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	81,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	9,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,0%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.218 Usuarios / 1.218 Usuarios)	100%	(1.218 Usuarios / 1.218 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(830 Ha. / 830 Ha.)	108%	(893 Ha. / 830 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(10 usuarios / 10 usuarios)	100%	(10 usuarios / 10 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LINARES  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PALMA QUIJADA ROBERTO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	86,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	6,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,6%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.476 Usuarios / 1.476 Usuarios)	100%	(1.476 Usuarios / 1.476 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>v</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	20%	No Aplica.	37,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	20%	No Aplica.	27,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PARRAL  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARODI SANTIS PAOLO ARISTIDES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	87,3%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	5,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(832 Usuarios / 832 Usuarios)	100%	(832 Usuarios / 832 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(1.650 Ha. / 1.650 Ha.)	134%	(2.207 Ha. / 1.650 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	45%	No Aplica.	46%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	22%	No Aplica.	24,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONGAVÍ  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTILLO VASQUEZ RUBEN ARMANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	87,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	5,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,7%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(714 Usuarios / 714 Usuarios)	100%	(714 Usuarios / 714 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	37,5%	No Aplica.	39,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	16%	No Aplica.	19,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CAUQUENES  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA FUENTE ALVAREZ ANA MARIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	81,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,7%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.785 Usuarios / 1.785 Usuarios)	100%	(1.785 Usuarios / 1.785 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	40%	No Aplica.	46,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	35%	No Aplica.	41,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL CASTILLO CANDIA ANDRES ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	85,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(19.128 Usuarios / 19.128 Usuarios)	100%	(19.127 Usuarios / 19.128 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,0%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	70%	No Aplica.	82,6%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(150 usuarios. / 150 usuarios)	97%	(145 usuarios. / 150 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>9.- Crédito Jóvenes (RUT):</b> Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(Nº de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / Nº de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(400 usuarios / 400 usuarios)	111%	(443 usuarios / 400 usuarios)	Jóvenes: menores de 35 años.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ARAUCO  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO  
RESPONSABLE

LIENCURA NUÑEZ FRANKLIN ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	14,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,1%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.055 Usuarios / 1.055 Usuarios)	101%	(1.063 Usuarios / 1.055 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	30%	No Aplica.	39,2%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)*100	%	100%	(220 Ha. / 220 Ha.)	100%	(220 Ha. / 220 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	50%	No Aplica.	50%	No Aplica	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD BULNES  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CIFUENTES TOLOZA GLORIA CECILIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	84,4%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(708 Usuarios / 708 Usuarios)	709	(709 Usuarios / 708 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(15 usuarios. / 15 usuarios)	100%	(15 usuarios. / 15 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	30%	No Aplica.	35%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Praderas Suplementarias:</b> Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	Nº de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / Nº de Ha. Programadas intervenir año t)*100	%	100%	(165 Ha. / 165 Ha.)	100%	(166 Ha. / 165 Ha.)	Son superficies productivas destinadas a generar alimento complementario a la masa ganadera.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CAÑETE Y TIRUA  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RUIZ CANALES CARLOS ARTURO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	84,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	6,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(3.340 Usuarios / 3.340 Usuarios)	100%	(3.339 Usuarios / 3.340 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego individual. año t) * 100	%	100%	(34 Ha. / 34 Ha.)	115%	(39 Ha. / 34 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(1.450 Usuarios / 1.450 Usuarios)	99%	(1.436 Usuarios / 1.450 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	46%	No Aplica.	53,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS CHILLÁN  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MORA FUENTES LUIS ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	87,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	3,9%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.977 Usuarios / 1.977 Usuarios)	100%	(1.977 Usuarios / 1.977 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(10 usuarios / 10 usuarios)	120%	(12 usuarios / 10 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(360 Usuarios / 360 Usuarios)	106%	(380 Usuarios / 360 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	48%	No Aplica.	48,3%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COELEMU  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PEDREROS URRUTIA ALEJANDRO RODRIGO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	76,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	14,4%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,0%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.291 Usuarios / 1.291 Usuarios)	100%	(1.291 Usuarios / 1.291 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(150 Usuarios / 150 Usuarios)	121%	(181 Usuarios / 150 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	46%	No Aplica.	45,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	37%	No Aplica.	37,6%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CONCEPCIÓN  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MERINO MACCHIAVELLO LORETO ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	90,0%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	4,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.639 Usuarios / 1.639 Usuarios)	100%	(1.643 Usuarios / 1.639 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego individual año t) * 100	%	100%	(8 Ha. / 8 Ha.)	100%	(8 Ha. / 8 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	60%	No Aplica.	63,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	50%	No Aplica.	54,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CARMEN  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARRA ESPINOZA ROBERTO RODRIGO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	87,0%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	4,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,7%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.126 Usuarios / 1.126 Usuarios)	100%	(1.130 Usuarios / 1.126 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	31%	No Aplica.	35,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	18%	No Aplica.	18,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS ÁNGELES  
REGIÓN DEL BÍO BÍO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VILLALOBOS ANABALON TANIA VALESKA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	81,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	12,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,6%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.864 Usuarios / 1.864 Usuarios)	100%	(1.864 Usuarios / 1.864 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(12 usuarios. / 12 usuarios)	105%	(13 usuarios. / 12 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	54%	No Aplica.	56,6%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	30%	No Aplica.	35,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)*100	%	100%	(500 Ha. / 500 Ha.)	116%	(580 Ha. / 500 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUIRIHUE  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARRA ESPINOZA JUAN DE DIOS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	90,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	6,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.126 Usuarios / 1.126 Usuarios)	100%	(1.121 Usuarios / 1.126 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego individual año t) * 100	%	100%	(10 Ha. / 10 Ha.)	130%	(13 Ha. / 10 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(490 Usuarios / 490 Usuarios)	107%	(525 Usuarios / 490 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	37,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CARLOS  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RAMIREZ PEREZ JOSE AGUSTIN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,3%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.296 Usuarios / 1.296 Usuarios)	100%	(1.297 Usuarios / 1.296 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(18 usuarios. / 18 usuarios)	111%	(20 usuarios. / 18 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	28%	No Aplica.	30,2%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	40%	No Aplica.	46,3%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA BÁRBARA Y ALTO BÍO BÍO  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VILLEGAS BARSOTTI HECTOR ISAIAS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,5%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,0%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.935 Usuarios / 1.935 Usuarios)	100%	(1.935 Usuarios / 1.935 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	45%	No Aplica.	46,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(180 Usuarios / 180 Usuarios)	114%	(206 Usuarios / 180 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	28%	No Aplica.	34%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUMBEL  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROMERO PEÑA YOLANDA ANGELICA DEL CARMEN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	86,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.006 Usuarios / 1.006 Usuarios)	100%	(1.005 Usuarios / 1.006 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(6 usuarios / 6 usuarios)	150%	(9 usuarios / 6 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	55%	No Aplica.	61%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	35%	No Aplica.	44%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUNGAY  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PANTOJA MONTECINOS RUTH IVONNE LUCILA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	88,3%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	6,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(749 Usuarios / 749 Usuarios)	101%	(753 Usuarios / 749 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	35%	No Aplica.	37,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(19 Ha. / 19 Ha.)	100%	(19 Ha. / 19 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>9.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	50%	No Aplica.	49,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL MOENEN - LOCOZ MEDINA ALEX SAUL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,3%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(38.416 Usuarios / 38.416 Usuarios)	99%	(38.335 Usuarios / 38.416 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	99%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total de solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	84%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(9.000 Usuarios / 9.000 Usuarios)	104%	(9.337 Usuarios / 9.000 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	30%	No Aplica.	33,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	39%	No Aplica.	38,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEMUCO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE**

**ESCUVIER TRONCOSO EDUARDO SIGFREDO**

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	80,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	5,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(2.630 Usuarios / 2.630 Usuarios)	99%	(2.618 Usuarios / 2.630 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	98,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(310 Usuarios / 310 Usuarios)	95%	(293 Usuarios / 310 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	35%	No Aplica.	35,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(29 emprendimientos / 29 emprendimientos)	90%	(26 emprendimientos / 29 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	25%	No Aplica.	26,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILCÚN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SANHUEZA SIERPE MARCELA CECILIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	87,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	2,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.328 Usuarios / 1.328 Usuarios)	100%	(1.332 Usuarios / 1.328 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	7 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(427 Usuarios / 427 Usuarios)	119%	(507 Usuarios / 427 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	31%	No Aplica.	34,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(42 emprendimientos / 42 emprendimientos)	95%	(40 emprendimientos / 42 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	34%	No Aplica.	37%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CUNCO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RAASCH MILLAQUEO YANIRA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	87,6%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	4,5%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.485 Usuarios / 1.485 Usuarios)	100%	(1.491 Usuarios / 1.485 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	38,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	34%	No Aplica.	35,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(29 emprendimientos / 29 emprendimientos)	141%	(41 emprendimientos / 29 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	42%	No Aplica.	14,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD NUEVA IMPERIAL  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SOLIS LUFÍ PAOLA ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	82,8%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	1,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(3.670Usuarios / 3.670 Usuarios)	99%	(3.654 Usuarios / 3.670 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(340 Usuarios / 340 Usuarios)	104%	(355 Usuarios / 340 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	29%	No Aplica.	29,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(48 emprendimientos / 48 emprendimientos)	123%	(59 emprendimientos / 48 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	13%	No Aplica.	14,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRS-D-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEODORO SCHMIDT - HUALPÍN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CIENFUEGOS CIFUENTES PABLO ANDRES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	82,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,0%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.395 Usuarios / 1.395 Usuarios)	102%	(1.422 Usuarios / 1.395 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	53%	No Aplica.	50,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	28%	No Aplica.	32,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(15 emprendimientos / 15 emprendimientos)	140%	(21 emprendimientos / 15 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	45%	No Aplica.	52,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRS-D, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CARAHUE  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE **COILLA HUAIQUILAO LUIS ALBERTO**

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	88,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	4,0%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.391 Usuarios / 1.391 Usuarios)	100%	(1.396 Usuarios / 1.391 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	4 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	17%	No Aplica.	16,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	25%	No Aplica.	27,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(34 emprendimientos / 34 emprendimientos)	97%	(33 emprendimientos / 34 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	38%	No Aplica.	42%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUERTO SAAVEDRA  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CURRIN QUILAMAN JOEL DANIEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	79,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	10,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.768 Usuarios / 1.768 Usuarios)	99%	(1.744 Usuarios / 1.768 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total de solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(400 Usuarios / 400 Usuarios)	105%	(418 Usuarios / 400 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	29%	No Aplica.	33,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(10 emprendimientos / 10 emprendimientos)	400%	(40 emprendimientos / 10 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	34%	No Aplica.	38,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TOLTÉN**  
**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE                      **ESPINOZA HERNANDEZ SERGIO ANDRES**

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	86,3%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	6,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.404 Usuarios / 1.404 Usuarios)	101%	(1.416 Usuarios / 1.404 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	7 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	34%	No Aplica.	34,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	35%	No Aplica.	35,6%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(23 emprendimientos / 23 emprendimientos)	152%	(35 emprendimientos / 23 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	39%	No Aplica.	39,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PITRUFQUÉN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE BURGOS SIEGMUND EDGARDO HERNAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	80,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(2.610 Usuarios / 2.610 Usuarios)	99%	(2.590 Usuarios / 2.610 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	4 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(660 Usuarios / 660 Usuarios)	116%	(765 Usuarios / 660 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	31%	No Aplica.	34,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(87 emprendimientos / 87 emprendimientos)	91%	(79 emprendimientos / 87 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	31%	No Aplica.	36%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONCOCHE  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AEDO ZAMBRANO PATRICIO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	72,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	11%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.045 Usuarios / 1.045 Usuarios)	111%	(1.159 Usuarios / 1.045 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	44%	No Aplica.	43,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	40%	No Aplica.	43,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(25 emprendimientos / 25 emprendimientos)	104%	(26 emprendimientos / 25 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	32%	No Aplica.	35,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILLARRICA  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ZUÑIGA SANDOVAL JUAN HONORIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	89,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	3,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.316 Usuarios / 1.316 Usuarios)	100%	(1.314 Usuarios / 1.316 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(350 Usuarios / 350 Usuarios)	111%	(389 Usuarios / 350 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	34%	No Aplica.	38,3%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(60 emprendimientos / 60 emprendimientos)	152%	(91 emprendimientos / 60 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	28%	No Aplica.	33,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUCÓN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GUNCKEL FREY LUIS ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	90,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	1,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.782 Usuarios / 1.782 Usuarios)	100%	(1.784 Usuarios / 1.782 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	37%	No Aplica.	37,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	50%	No Aplica.	48,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(130 emprendimientos / 130 emprendimientos)	115%	(149 emprendimientos / 130 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	26%	No Aplica.	28,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAUTARO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE IBAÑEZ LEIVA MARIANELA ALEJANDRA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	87,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	14,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.460 Usuarios / 1.460 Usuarios)	100%	(1.463 Usuarios / 1.460 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAF.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t /Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(380 Usuarios / 380 Usuarios)	116%	(4390 Usuarios / 380 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	%	34%	No Aplica.	36,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(21 emprendimientos / 21 emprendimientos)	124%	(26 emprendimientos / 21 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE, Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	25%	No Aplica.	30,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD GALVARINO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CAMPOS GUTIERREZ ALICIA EMILIANA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	86,0%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	9,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.500 Usuarios / 1.500 Usuarios)	100%	(1.503 Usuarios / 1.500 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAPE.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAPE año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAPE realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAPE, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAPE año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(150 Usuarios / 150 Usuarios)	115%	(173 Usuarios / 150 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	26%	No Aplica.	28,3%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(32 emprendimientos / 32 emprendimientos)	100%	(32 emprendimientos / 32 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	15%	No Aplica.	18,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VICTORIA  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE **VENEGAS MARIN ALVARO**

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	80,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	9,4%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,7%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.080 Usuarios / 1.080 Usuarios)	102%	(1.097 Usuarios / 1.080 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t /Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	5 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	30%	No Aplica.	30,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(259 Usuarios / 259 Usuarios)	109%	(282 Usuarios / 259 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(57 emprendimientos / 57 emprendimientos)	100%	(57 emprendimientos / 57 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE, Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	29%	No Aplica.	34,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURACAUTIN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MUÑOZ PALMA MARIA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	84,8%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(513 Usuarios / 513 Usuarios)	102%	(524 Usuarios / 513 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	33%	No Aplica.	38,2%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	43%	No Aplica.	43,3%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(63 emprendimientos / 63 emprendimientos)	90%	(57 emprendimientos / 63 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	58%	No Aplica.	58,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONQUIMAY  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VALDEVENITO SOLIS CRISTIAN ALONSO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	78,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	13,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.803 Usuarios / 1.803 Usuarios)	101%	(1.818 Usuarios / 1.803 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(483 Usuarios / 483 Usuarios)	116%	(558 Usuarios / 483 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	40%	No Aplica.	38,2%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(163 emprendimientos / 163 emprendimientos)	98%	(160 emprendimientos / 163 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	30%	No Aplica.	46,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TRAIQUEN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VELASQUEZ CATALAN EDON ALEXIS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	79%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.667 Usuarios / 1.667 Usuarios)	99%	(1.660 Usuarios / 1.667 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(265 Usuarios / 265 Usuarios)	114%	(301 Usuarios / 265 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	26%	No Aplica.	25%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(55 emprendimientos / 55 emprendimientos)	111%	(61 emprendimientos / 55 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	22%	No Aplica.	26%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ANGOL  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SEPULVEDA PEREZ CARLOS PATRICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	77,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(741 Usuarios / 741 Usuarios)	100%	(741 Usuarios / 741 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	31%	No Aplica.	33,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	29%	No Aplica.	33,6%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(65 emprendimientos / 65 emprendimientos)	106%	(69 emprendimientos / 65 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	48%	No Aplica.	59,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLLIPULLI  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE FUENTES FERNANDEZ HERNAN NICOMEDES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	86,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	7,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(2.414 Usuarios / 2.414 Usuarios)	101%	(2.428 Usuarios / 2.414 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	60%	No Aplica.	58,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	26%	No Aplica.	31,2%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(12 emprendimientos / 12 emprendimientos)	92%	(11 emprendimientos / 12 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	18%	No Aplica.	22,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PURÉN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CHAMORRO VIDAL JUAN ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	73,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	13,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.590 Usuarios / 1.590 Usuarios)	99%	(1.574 Usuarios / 1.590 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,6%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	30%	No Aplica.	29,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	30%	No Aplica.	33%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(58 emprendimientos / 58 emprendimientos)	112%	(65 emprendimientos / 58 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	25%	No Aplica.	29%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRS-D, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PADRE LAS CASAS  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PEREIRA FERRA JUAN CARLOS BERNARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	91,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,4%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(3.644 Usuarios / 3.644 Usuarios)	99%	(3.607 Usuarios / 3.644 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	4 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(460 Usuarios / 460 Usuarios)	110%	(504 Usuarios / 460 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )* 100	%	27%	No Aplica.	32,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Emprendimientos Apoyados en REM:</b> Porcentaje de emprendimientos apoyados en rubros emergentes (Turismo Rural, Alimentos Procesados o especialidades campesinas y artesanía) en relación al total de emprendimientos programados atender.	(N° de emprendimientos apoyados en REM año t / N° de emprendimientos programados atender con REM año t)*100	%	100%	(22 emprendimientos / 22 emprendimientos)	118%	(26 emprendimientos / 22 emprendimientos)	Se entenderá por emprendimientos aquellos proyectos apoyados que cuenten con financiamiento de inversiones (PDI, PRODESAL o PDTI), Créditos, Recursos GORE), Sellos Campesinos, Etiquetado, Participación en Ferias Regionales y/o Expos, capacitación a través del Convenio SENCE y Programa Más Capaz durante el año 2016 y participación en circuitos cortos.	No Aplica.
<b>10.- Usuarios Articulados:</b> Porcentaje de usuarios que operan articuladamente respecto del total de usuarios que opera con los programas seleccionados.	(N° de usuarios articulados en los programas seleccionados año t / N° de usuarios que operan con los programas seleccionados año t)*100	%	12%	No Aplica.	16,0%	No Aplica.	Usuarios articulados: del total de usuarios que participan en los programas de asesorías técnicas (SAL, Alianzas, PDTI y PRODESAL), aquellos que logren articular uno o más programas de los seleccionados: SIRSD-S, Crédito Corto Plazo, Crédito Largo Plazo, PDI, PRI, BLA, Praderas Suplementarias e Inversiones del Programa Alianzas Productivas.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE LOS LAGOS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SANTIS OYARZUN ENRIQUE MARCEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	80%	No Aplica.	86,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	5,4%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(13.689 Usuarios / 13.689 Usuarios)	100%	(13.644 Usuarios / 13.689 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	78,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Informes de Gestión Trimestrales:</b> Porcentaje de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica de la Región de Los Lagos para clientes internos de esta región.	(N° de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica a la región de los lagos en año t / N° informes programados enviar en la región de los lagos en el año t)*100	%	100%	(4 informes / 4 informes)	100%	(4 informes / 4 informes)	Informes bimensuales que dan cuenta de la gestión regional.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE OSORNO  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
AGENCIAS DE OSORNO Y PURRANQUE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE OYARZO NUÑEZ JAIME LUIS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	83,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	3,5%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(4.493 Usuarios / 4.493 Usuarios)	100%	(4.473 Usuarios / 4.493 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	28%	No Aplica.	37,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	38%	No Aplica.	47,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.



CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE PALENA  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
AGENCIA DE ÁREA CHAITÉN Y FUTALAUFU

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GALLARDO CONTRERAS MARCELO ANDRES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	83,1%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	11,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,2%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(620 Usuarios / 620 Usuarios)	101%	(628 Usuarios / 620 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	35%	No Aplica.	40,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	25%	No Aplica.	32,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.



CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL HERNANDEZ ROJAS MARCELO HERNAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	81,4%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	10,9%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,1%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(890 Usuarios / 890 Usuarios)	102%	(905 Usuarios / 890 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	70%	No Aplica.	86,4%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- PRODESAL Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	38%	No Aplica.	46,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	32%	No Aplica.	36,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO IBÁÑEZ Y CHILE CHICO  
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

CRUZAT ORELLANA CARLOS ALI

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	75,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	9,0%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	98,2%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(247 Usuarios / 247 Usuarios)	101%	(250 Usuarios / 247 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	30%	No Aplica.	38,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	32%	No Aplica.	32,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO COYHAIQUE  
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

PEREZ BOCAZ JOSE LEONARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	83,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	10,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,7%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(191 Usuarios / 191 Usuarios)	100%	(191 Usuarios / 191 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	98,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	32%	No Aplica.	36,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	52%	No Aplica.	54,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO LA JUNTA – PUERTO AYSÉN  
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO  
AGENCIAS DE ÁREAS LA JUNTA - AYSÉN

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE BORQUEZ MUÑOZ HERNAN NICANOR

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	90,4%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	10,3%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	98,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(260 Usuarios / 260 Usuarios)	103%	(268 Usuarios / 260 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	0 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	35%	No Aplica.	42,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	46%	No Aplica.	49,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COCHRANE  
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE FERNANDEZ ERNST MARIO RENATO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	70,6%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	14,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,1%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(192 Usuarios / 192 Usuarios)	102%	(196 Usuarios / 192 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,7%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	32%	No Aplica.	31,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	44%	No Aplica.	46,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA  
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS PUNTA ARENAS, PUERTO NATALES Y PORVENIR

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL VARGAS VIDAL VICTOR MANUEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	93,9%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	5,0%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(240 Usuarios / 240 Usuarios)	106%	(255 Usuarios / 240 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,6%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	1 día	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	51%	No Aplica.	53,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	92,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	%	51%	No Aplica.	51,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(150 Usuarios / 150 Usuarios)	105%	(157 Usuarios / 150 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SUAREZ PARRAO CHRISTIAN RODRIGO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	73,0%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	14,6%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,1%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(3.732 Usuarios / 3.732 Usuarios)	100%	(3.733 Usuarios / 3.732 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	97,2%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	3 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	83,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	46%	No Aplica.	45,8%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(50 usuarios / 50 usuarios)	100%	(50 usuarios / 50 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>10.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(2.000 Ha. / 2.000 Ha.)	97%	(1.947 Ha. / 2.000 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MELIPILLA

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GONZALEZ SANTANA EDUARDO ENRIQUE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	72,0%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	16,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(1.452 Usuarios / 1.452 Usuarios)	102%	(1.488 Usuarios / 1.452 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	97,6%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(425 Usuarios / 425 Usuarios)	111%	(470 Usuarios / 425 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	49%	No Aplica.	49%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	%	100%	(40 usuarios / 40 usuarios)	103%	(41 usuarios / 40 usuarios)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2006 al 2015)	No Aplica.
<b>10.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(1.350 Ha. / 1.350 Ha.)	101%	(1.358 Ha. / 1.350 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD AREA NORTE  
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VASQUEZ MUÑOZ FERNANDO ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	73,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	17,1%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	98,8%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(720 Usuarios / 720 Usuarios)	101%	(729 Usuarios / 720 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	95,8%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	%	100%	(380 Ha. / 380 Ha.)	93%	(352 Ha. / 380 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	35%	No Aplica.	36,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	21%	No Aplica.	24,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>10.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(80 Ha. / 80 Ha.)	125%	(100 Ha. / 80 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN BERNARDO  
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PANIAGUA ODGERS ALEJANDRO MARIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t) * 100	%	75%	No Aplica.	77,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t) * 100	%	12% o menos	No Aplica.	13,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t) * 100	%	95%	No Aplica.	99,4%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(877 Usuarios / 877 Usuarios)	100%	(877 Usuarios / 877 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	%	95%	No Aplica.	97,1%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A) Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B) Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t) * 100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7- SIRSD - S:</b> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t) * 100	%	100%	(170 Ha. / 170 Ha.)	107%	(182 Ha. / 170 Ha.)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t) * 100	%	47%	No Aplica.	46,9%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t) * 100	%	100%	(210 Usuarios / 210 Usuarios)	105%	(221 Usuarios / 210 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALAGANTE  
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ORELLANA ARAYA CLAUDIA ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	70,7%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	10,8%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	95,9%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(640 Usuarios / 640 Usuarios)	100%	(639 Usuarios / 640 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	97,4%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	4 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Riego Intrapredial:</b> Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual. año t) * 100	%	100%	(40 Ha. / 40 Ha.)	125%	(50 Ha. / 40 Ha.)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	49%	No Aplica.	50,0%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Cobertura Financiera:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	%	100%	(240 Usuarios / 240 Usuarios)	94%	(226 Usuarios / 240 Usuarios)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE LOS RÍOS.  
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS LANCO, LA UNIÓN, MARIQUINA, PAILLACO, VADIVIA Y PANGUIPULLI.

NOMBRE FUNCIONARIO  
RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL SANCHEZ SLATER JORGE GUILLERMO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	84,6%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	9,7%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,5%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	%	100%	(7.540 Usuarios / 7.540 Usuarios)	100%	(7.517 Usuarios / 7.540 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	99,1%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	90,0%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	54%	No Aplica.	57,1%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	%	44%	No Aplica.	47,4%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN ARICA - PARINACOTA

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

DIRECCIÓN REGIONAL ARICA - PARINACOTA – DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS ARICA Y PARINACOTA.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL TORRES CABALLERO JORGE RAUL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	70%	No Aplica.	80,2%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	10,5%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,2%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(441 Usuarios / 441 Usuarios)	105%	(462 Usuarios / 441 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:</b> Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	%	60%	No Aplica.	100%	No Aplica.	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No Aplica.
<b>8.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de usuarias mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	45%	No Aplica.	47,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>9.- Prodesal Mujeres:</b> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	%	50%	No Aplica.	53,5%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN NACIONAL  
DIRECCIÓN NACIONAL Y SUBDIRECCIÓN NACIONAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VIAL ORTIZ RICARDO ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(115.339 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Documentación recepcionadas y despachada para la firma del Director:</b> Porcentaje de documentos recibida para la firma del director visada y despachada.	(N° de documentos para la firma del Director Visadas por el Subdirector año t / N° de documentos recibidos para la Visación del Subdirector y firma de Director año t)*100	%	100%	No Aplica.	100%	No Aplica.	Se requiere de la firma o visación de la subdirección	No Aplica.
<b>8.- Promedio de días transcurrido entre la recepción y despacho de documentos por la Subdirección:</b> Promedio de días transcurridos entre la recepción y el despacho de documentos por la subdirección.	(Sumatoria de días transcurridos entre la recepción y despacho de documentos por la subdirección año t / N° total de documentos recepcionados y despachados por la subdirección año t)*100.	días	4 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Se consideran sólo los documentos firmados y despachados por la Subdirección Nacional	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FISCALÍA  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CAUSSADE GOYCOOLEA MAURICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Documentación evaluada y recepcionadas:</b> Porcentaje de documentos en trámite evaluados por Fiscalía, respecto del total de documentos recepcionados por Fiscalía.	(N° de documentos en trámite evaluados por Fiscalía año t / N° total de documentos recepcionados por Fiscalía año t)*100	%	80%	No Aplica.	101,4%	No Aplica.	Corresponde a actos administrativos realizados por fiscalía.	No Aplica.
<b>8.- Eventos de coordinación jurídica:</b> Porcentaje de eventos de coordinación efectuados respecto de eventos de coordinación programados.	(N° de eventos de coordinación efectuados año t / N° total de eventos de coordinación programadas año t)*100.	%	100%	(2 Eventos / 2 Eventos)	100%	(2 Eventos / 2 Eventos)	Corresponde a eventos organizados por la división de Fiscalía	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN COMUNICACIONES CORPORATIVAS  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALZAMORA VEJARES CECILIA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Notas Portal web:</b> Porcentaje de notas subidas al Portal web en relación a las notas programadas	(N° de notas publicadas portal web año t / N° de notas programadas publicar portal web año t)*100	%	100%	(1.000 notas / 1.000 notas)	100%	(1.003 notas / 1.000 notas)	Las notas requieren de publicación.	No Aplica.
<b>8.- Microprogramas Radiales:</b> Porcentaje de microprogramas radiales producidos en relación a las programadas	(N° total de microprogramas radiales producidos año t / N° de microprogramas radiales programadas producir año t)*100	%	100%	(52 Notas / 52 Notas)	100%	(52 Notas / 52 Notas)	Los microprogramas radiales se conservan se archivos MP3	No Aplica.
<b>9.- Piezas gráficas de difusión:</b> Porcentaje de piezas gráficas diseñadas coordinados con las divisiones de Fomento y Asistencia Financiera en relación a las piezas gráficas programados diseñar.	(N° de piezas graficas diseñadas año t / N° de piezas gráficas programados diseñar año t)*100	%	100%	(20 piezas gráficas / 20 piezas gráficas)	100%	(20 piezas gráficas / 20 piezas gráficas)	Las piezas gráficas se conservan en archivos digitales.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN AUDITORÍA INTERNA  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE FLORES GÓMEZ JOSÉ RENÉ

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Auditorías Planificadas</b> Porcentaje de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas en el año t / N° total de Auditorías de objetivo institucional planificadas año t)*100	(N° total de auditorías de objetivo institucional ejecutadas en el año t / N° total de auditorías de objetivo institucional planificadas año t)*100	%	80 %	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	La planificación se realizará durante el año. De ser necesario, se solicitará la modificación del convenio (CDC) para indicar la planificación respectiva.	No Aplica.
<b>8.-Seguimientos efectuados a la implementación de los Compromisos:</b> Porcentaje de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados año t / N° total de compromisos acordados a implementar con los entes auditados año t-1)*100	(N° total de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados año t / N° total de compromisos acordados a implementar con los entes auditados año t-1)*100	%	70%	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	Las auditorías de seguimiento se refieren al control de la implementación de las recomendaciones sugeridas en las auditorías preventivas.	No Aplica.
<b>9.- Actas de Cierres de Auditorías:</b> Porcentaje de Actas de Cierres de Auditorías de objetivo institucional emitidas año t / N° total de Actas de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual año t)*100	(N° total de Actas de Cierre de Auditorías de objetivo institucional emitidas año t / N° total de Actas de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual año t)*100	%	80%	No Aplica.	100,0%	No Aplica.	El acta corresponde a la reunión de cierre.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DANTY LARRAIN JEANETTE ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%		(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios) 100%	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios) 100%	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Desempeño Institucional:</b> Porcentaje de acciones realizadas para velar por el adecuado desempeño institucional en relación al total de acciones programadas realizar	(N° de acciones realizadas para velar el adecuado desempeño institucional año t / N° de acciones programadas realizar para velar por el adecuado desempeño institucional año t)*100	%	100%	(3 Acciones / 3 Acciones)	100%	(3 Acciones / 3 Acciones)	Las acciones a desarrollar corresponden al funcionamiento mesa Desempeño Institucional (Acta), El informe del primer semestre de Incentivo Colectivo (correo de envío a Director Nacional y Directores Regionales) y el Balance de Gestión Integral (Documento firmado por Ministro y Certificado DIPRES).	No Aplica.
<b>8.- Informe Institucional:</b> Porcentaje de informes de avances de ejecución presupuestaria realizados en relación al total de informes programadas realizar	(N° de informes de avance de ejecución presupuestaria realizados año t / N° de informes de ejecución presupuestaria programados año t)*100	%	100%	(35 Informes / 35 Informes)	114%	(40 Informes / 35 Informes)	Informes de avance de la ejecución presupuestaria	No Aplica.
<b>9.- IDE MINAGRI:</b> Porcentaje de capas totalmente cargadas al IDE MINAGRI, con respecto a la carpeta de proyecto	(N° de capas totalmente cargadas al IDE MINAGRI año t / N° total de capas programadas a cargar al IDE MINAGRI año t)*100	%	100%	(6 capas / 6 capas)	100%	(6 capas / 6 capas)	Corresponde a las capas requeridas por el MINAGRI.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALFARO LUCERO LUIS ARMANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Crédito Mujeres (RUT):</b> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t ) * 100	%	25%	No Aplica.	34,7%	No Aplica.	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Seguro Agropecuario:</b> Porcentaje de pólizas de seguro agropecuario contratadas, respecto al total de pólizas programadas contratar.	(N° de pólizas contratadas año t / N° de pólizas programada contratar año t)*100	%	100%	(13.500 pólizas / 13.500 pólizas)	104%	(13.976 pólizas / 13.500 pólizas)	Corresponde a seguros asociados a rubros de mayor riesgo.	No Aplica.
<b>9.- Participación en Comité de Financiamiento:</b> Porcentaje de participación del nivel central de la División de Asistencia Financiera, en los comités de financiamiento del Área, en relación al total de comités de financiamientos de Área programados con participación del Nivel Central de la División de Asistencia Financiera año t)*100	(N° de comités de Financiamiento de Área con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera año t / N° de comités de financiamiento de área programados con participación del Nivel Central de la División de Asistencia Financiera año t)*100	%	100%	(72 comités / 72 comités)	107%	(77 comités / 72 comités)	Mide la participación del nivel central (División de Asistencia Financiera) en los comités de financiamiento.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FOMENTO  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RODRIGUEZ ALARCON CESAR ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Planes por Rubro:</b> Porcentaje de informes de implementación de Planes por Rubros elaborados en relación a los informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar.	(N° de informes de implementación de Planes por Rubros elaborados año t/N° de informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar año t)*100	%	100%	(1 Informe / 1 Informe)	100%	(1 Informe / 1 Informe)	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2016.	No Aplica.
<b>8.- Programa de Desarrollo de Extensionistas:</b> Porcentaje de informes emitidos de componentes implementados en el programa de desarrollo de extensionistas en relación al total de informes de los componentes en el programa de desarrollo de extensionistas programados emitir.	(N° de informes emitidos de componentes implementados en el programa de desarrollo de extensionistas año t/N° total de informes de los componentes en el programa de desarrollo de extensionistas programados emitir año t)*100.	%	100%	(1 Informe / 1 Informe)	100%	(1 Informe / 1 Informe)	Corresponde a seguros asociados a rubros de mayor riesgo.	No Aplica.
<b>9.- Prácticas en Sustentabilidad:</b> Porcentaje de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, en relación a total de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar.	(N° de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua año t/ N° de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar año t)*100	%	100%	(1 Documento Técnico / 1 Documento Técnico)	100%	(1 Documento Técnico / 1 Documento Técnico)	Mide la participación del nivel central (División de Asistencia Financiera) en los comités de financiamiento.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE		POBLETE MESINA SUSANA DEL CARMEN						
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t)/ (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Procesos adjudicados:</b> Porcentaje de los procesos adjudicados, de los procesos participativos publicados en el Sistema Compras Públicas.	(N° de procesos licitatorios adjudicados en el Sistema Compras Público en el período t / N° de Procesos Licitatorios publicados en el Sistema Compras Público en el período t) *100	%	85%	No Aplica.	89,1%	No Aplica.	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2016.	No Aplica.
<b>8.- Procesos desiertos:</b> Porcentaje de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el Sistema Compras Públicas en relación a los procesos licitatorios efectuados.	(N° de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el Sistema Compras Públicas en el período t / N° de procesos licitatorios publicados en el Sistema de Compras Públicas en el período t) *100	%	≤ 9 %	No Aplica.	2,2%	No Aplica.	5 Los componentes son: Directorio de Extensionistas, Evaluación de Desempeño, Certificación de Competencias, Acciones de Orientación y Actualización Continua.	No Aplica.
<b>9.- Control de disponibilidades:</b> Cumplimiento en la entrega mensual de la información. Porcentaje de conciliaciones bancarias recibidas de las regiones y unidad de contabilidad del nivel central, en relación al total de cuantas corriente.	(N° de conciliaciones bancarias recibida de regiones y nivel central en el periodo t / N° de conciliaciones bancarias totales según listado de cuentas corrientes existentes a nivel nacional en el periodo t) *100	%	95%	No Aplica.	96,4%	No Aplica.	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN PERSONAS  
NIVEL CENTRAL**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE**      **HERMANSEN REBOLLEDO MARCIA ANDREA**

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>3</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Acta Reuniones Subtítulo 21:</b> Porcentaje de Actas Firmadas de reuniones de gestión de presupuesto subtítulo 21 realizadas en relación a las reuniones comprometidas en el cronograma de planificación.	(N° de Actas Firmadas de reuniones de gestión de presupuesto subtítulo 21 realizadas año t / N° de reuniones comprometidas en el cronograma de planificación año t)*100	%	80% de las actas realizadas	No Aplica.	80%	No Aplica.	Se requiere cumplir con al menos el 80% de las reuniones planificadas.	No Aplica.
<b>8.- Capacitación de Funcionarios en temáticas financieras de Salud:</b> Porcentaje de funcionarios capacitados en temáticas de protección financiera en salud (GES, CAEC, Ley de Urgencias y Uso eficiente de planes de salud) y/o previsión (Ahorro, selección de multifondo, sistema de AFP) en relación al número total de funcionarios de INDAP.	(N° funcionarios capacitados en temáticas de protección financiera en salud y/o previsión, en el año t / N° total de funcionarios año t)*100	%	12% de los funcionarios	No Aplica.	12%	No Aplica.	Las temáticas de protección financiera en salud son socializadas a través de charlas por el Servicio de Bienestar.	No Aplica.
<b>9.- Ejecución Programa Anual de Capacitación (PAC):</b> Porcentaje de ejecución presupuestaria de Capacitación en relación a la asignación PAC	(Monto M\$ ejecución presupuestaria PAC año t / Monto M\$ asignación presupuestaria PAC anual año t)*100	%	90% de avance presupuestario	No Aplica.	92%	No Aplica.	PAC corresponde al Plan Anual de Capacitación.	No Aplica.
<b>10.- Actividades Comité Calidad de Vida Laboral (CCVL):</b> Porcentaje de actividades del Comité de Calidad de Vida Laboral realizadas en el año en relación a las actividades planificadas	(N° de actividades del CCVL realizadas en el año/N° de actividades del CCVL planificadas en el año) * 100	%	90% de actividades realizadas	No Aplica.	90%	No Aplica.	CCVL corresponde al comité de Calidad de Vida Laboral.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN SISTEMAS y TIC's  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SALAZAR AREVALO JORGE ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR PARA DETERMINAR META AÑO 2016 <sup>1</sup>	RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016	VALOR NUMERADOR/DENOMINADOR RESULTADO EFECTIVO AÑO 2016 <sup>2</sup>	NOTA TÉCNICA	RAZONES DE INCUMPLIMIENTO <sup>3</sup> DE META 2016 SEÑALANDO LAS CAUSAS <sup>4</sup>
<b>1.- Recuperaciones de Crédito del período:</b> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t) / (Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	%	75%	No Aplica.	83,5%	No Aplica.	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No Aplica.
<b>2.- Usuarios de crédito Moroso:</b> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	%	12% o menos	No Aplica.	8,2%	No Aplica.	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No Aplica.
<b>3.- Colocaciones de crédito:</b> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t) / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	%	95%	No Aplica.	99,3%	No Aplica.	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No Aplica.
<b>4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</b> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	%	100%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	99%	(116.167 Usuarios / 116.167 Usuarios)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No Aplica.
<b>5. Lineamientos Estratégicos:</b> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t))* 100	%	95%	No Aplica.	98,9%	No Aplica.	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No Aplica.
<b>6.- Tiempo de Atención:</b> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	días	7 días o menos	No Aplica.	2 días	No Aplica.	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No Aplica.
<b>7.- Disponibilidad Conectividad:</b> Porcentaje de horas de que la conectividad institucional (red de datos) se encuentra disponible, respecto del total de horas del año.	(N° de horas que al conectividad institucional se encuentra disponible en el año t / N° total de horas del año t)*100	%	97%	No Aplica.	99%	No Aplica.	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2016.	No Aplica.
<b>8.- Manual de operación:</b> Porcentaje de Manuales de Operación implementados en relación al total e manuales de operación programados implementar.	(N° de manuales de operación implementados año t / N° total de manuales de operación programados para el año t)*100	%	100%	(3 manuales/ 3 manuales)	100%	(3 manuales/ 3 manuales)	Los manual es deben ser implementados a más tardar el 31 de diciembre de 2016.	No Aplica.

<sup>1</sup> En la columna "Numerador / Denominador de la meta 2016", dice "No aplica", debido a que la meta 2016, estaba expresada en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>2</sup> En la columna "Numerador / Denominador del resultado 2016", dice "No aplica", debido a que el resultado 2016, estaba expresado en porcentaje, sin identificar los valores de esos operandos.

<sup>3</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

<sup>4</sup> Se informa "Causa Externa", en el indicador con incumplimiento de meta.